



PRIVACYVERKLARING

Welkom!

De bescherming van persoonsgegevens is een grondrecht dat onder meer in artikel 8 van het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie is vastgelegd. De Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: de AVG), is een Europese wet die de bescherming van dit grondrecht regelt. De AVG is sinds 24 mei 2016 van kracht en vanaf 25 mei 2018 rechtstreeks toepasselijk in de hele Europese Unie. Deze AVG heeft de Nederlandse Wet bescherming persoonsgegevens vervangen.

Debra Nederland (hierna: Debra) stelt zich voortdurend ten doel om privacygevoelige gegevens van betrokkenen, waaronder de persoonsgegevens, met de grootst mogelijke zorgvuldigheid te verwerken; dit mag de betrokkene dan ook van Debra verwachten. Bij vermoedelijk tekortschieten hierin vraagt Debra de betrokkene om haar hierop aan te spreken. Daarnaast heeft de betrokkene te allen tijde het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende instantie, wat in Nederland de Autoriteit Persoonsgegevens is. Meer informatie hierover vindt u hierna onder punt 10. Met deze privacyverklaring wil Debra haar leden, donateurs en andere betrokkenen van wie zij persoonsgegevens verwerkt, informeren over het feit dat dit op een behoorlijke en transparante wijze plaatsvindt.



Inhoud privacyverklaring

1.	Definities	3
2.	Identiteit en contactgegevens	4
3.	De persoonsgegevens.....	4
4.	Verwerkingsdoeleinden.....	5
5.	Rechtsgrond voor de verwerking.....	5
6.	Ontvangers van de persoonsgegevens	6
7.	Bewaartermijn.....	6
8.	Rechten van de betrokkenen	6
9.	Beveiliging	7
10.	Klachtrecht	7
11.	Overig	7

1. Definities

AVG:	afkorting van 'Algemene verordening gegevensbescherming, zijnde: 'Verordening (EU) 2016/679 bescherming natuurlijke personen in verband met verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG' (vanaf 24-05-2016); daar waar 'Verordening' wordt gebruikt wordt hetzelfde verstaan.
Betrokkene:	de natuurlijk persoon of rechtspersoon die zich, in welke hoedanigheid dan ook, op enigerlei wijze richt tot Debra Nederland.
Cookies:	een klein tekstbestand, waarin soms informatie wordt opgeslagen met betrekking tot het zoekgedrag, dat tijdens het bezoek aan de website op het door betrokkene gebruikte apparaat wordt geplaatst.
Datalek / Inbreuk persoonsgegevens:	een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens.
Onderneming:	een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een economische activiteit uitoefent, ongeacht de rechtsvorm ervan, met inbegrip van maatschappen en persoonsvennootschappen of verenigingen die regelmatig een economische activiteit uitoefenen.
Ontvanger:	een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie / waaraan de persoonsgegevens worden verstrekt.
Persoonsgegevens:	alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de betrokkene').
Toestemming van de betrokkene:	elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling een hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt.
Toezichthoudende autoriteit:	een door een lidstaat ingevolge artikel 51 AVG ingestelde onafhankelijke overheidsinstantie; in onderhavig geval de 'Autoriteit Persoonsgegevens'.
Vertegenwoordiger:	een in de Unie gevestigde natuurlijke persoon of rechtspersoon die uit hoofde van artikel 27 schriftelijk door de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker is aangewezen om de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker te vertegenwoordigen in verband met hun respectieve verplichtingen krachtens deze verordening.
Verwerker:	een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
Verwerking:	een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
Verwerkingsverantwoordelijke:	degene die 'doel en middelen' bepaalt voor de verwerking; de verwerkingsverantwoordelijke bepaalt hoe en waarom er persoonsgegevens worden verwerkt; de verwerkingsverantwoordelijke is de (rechts)persoon die letterlijk de verantwoordelijkheid heeft voor het naleven van de AVG.

2. Identiteit en contactgegevens

De identiteit en contactgegevens van de Debra als verwerkingsverantwoordelijke en tevens verwerker van de persoonsgegevens van betrokkenen zijn als volgt:

Debra Nederland

Loolaan 40
7315 AC Apeldoorn
E. info@debra.nl
W. www.debra.nl
T. 030 6569635
KvK-nr. 41059877

Contactadres

Administratiekantoor APN
Postbus : Postbus 91
Postcode : 4000 AB
Plaats : Tiel
T. : 0344 – 8849 221
E. : info@adminapn.nl

3. De persoonsgegevens

Debra verwerkt geen andere gegevens van betrokkenen dan strikt noodzakelijk voor de onder punt 4 vermelde doeleinden. Voor overige doeleinden zal Debra betrokkene eerst om toestemming vragen. Indien Debra gegevens verzamelt buiten de betrokkene om, dan zal betrokkene daarvan binnen een redelijke termijn na ontvangst van de gegevens in kennis worden gesteld. In beginsel wordt dezelfde informatie verstrekt als wanneer de gegevens van de betrokkene zelf zijn gekregen. Bij het in kennis stellen wordt tevens de bron genoemd waaruit de persoonsgegevens zijn verkregen. Als de bron van de informatie niet kan worden vastgesteld, zal algemene informatie over de herkomst worden verstrekt.

De door Debra te verwerken gegevens van betrokkene zijn:

- het e-mailadres;
- de NAW-gegevens;
- de geboortedatum;
- het telefoonnummer;
- het bankrekeningnummer;
- overige relevante persoonsgegevens die betrokkene op eigen initiatief verstrekt, of waarvoor betrokkene toestemming geeft.

Debra verwerkt de gegevens van betrokkene op het moment dat deze:

- een lidmaatschap afsluit;
- zich via de website registreert;
- via telefoon, e-mail of de website contact opneemt.

Cookies en analyse

Informatie over het gebruik van de website wordt verwerkt met behulp van cookies. Sommige cookies zijn noodzakelijk, bijvoorbeeld om de website van Debra goed te laten werken of om een door betrokkene zelf aangevraagde dienst te laten functioneren. Voor deze functionele cookies heeft de gebruiker geen toestemming nodig, echter dient de betrokkene hierover wel te worden geïnformeerd. Debra maakt gebruik van deze zogenoemde functionele cookies.

Naast functionele cookies zijn er ook niet-functionele cookies. Denk hierbij aan analytische cookies, sociale media cookies en advertentie cookies, of anderszins gepersonaliseerde. Voor het gebruik van dit soort cookies is wel toestemming nodig van de betrokkene. Debra

maakt geen gebruik van niet-functionele cookies. Indien Debra op een later moment wel gebruik wenst te maken van dit soort cookies, dan zal zij betrokken hiervoor eerst om toestemming vragen.

Nieuwsbrief

Indien betrokkene zich registreert voor de nieuwsbrief van Debra worden de daarbij gevraagde contactgegevens opgeslagen en gebruikt ten behoeve van de verzending van de nieuwsbrief. De gegevens worden gebruikt tot het moment dat betrokkene zich voor de nieuwsbrief afmeldt. Het afmelden hiervoor is op elk moment mogelijk.

Leden- en dienstverleningsonderzoek

Als Debra de leden uitnodigt voor een leden- of dienstverleningsonderzoek zal dit altijd anoniem zijn. De verkregen informatie bij dergelijke onderzoeken zal niet te herleiden zijn tot een bepaalde betrokkene.

4. Verwerkingsdoeleinden

Debra verzamelt en verwerkt de gegevens van betrokkene enkel voor de hiernavolgende specifieke doeleinden.

- naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mailadres worden gebruikt voor contact over het lidmaatschap en de eventuele opzegging daarvan, voor de verstrekking van de door betrokkene aangevraagde informatie of het afhandelen van de van betrokkene verkregen informatie.
- naam, adresgegevens, telefoonnummer en het e-mailadres worden gebruikt voor het versturen van uitnodigingen en informatie over de in het kader van het lidmaatschap door Debra georganiseerde diensten, activiteiten en enquêtes.
- naam en bankrekeningnummer worden gebruikt om betalingen met betrekking tot of voortvloeiende uit het lidmaatschap af te handelen.
- naam en telefoonnummer worden tot uiterlijk een half jaar na afloop van het lidmaatschap gebruikt om te vragen naar de ervaringen met Debra en te informeren over de voordelen van het lidmaatschap van Debra.
- gegevens van betrokkene worden tot uiterlijk vijf jaar na opzegging van het lidmaatschap gebruikt ten behoeve van eventuele reactivering van het lidmaatschap.
- gegevens van betrokkene worden na verloop van de bewaartermijnen geanonimiseerd dan wel gepseudonimiseerd gebruikt ten behoeve van statistieken.

Debra kan de persoonsgegevens anonimiseren en vervolgens op geaggregeerd en geanonimiseerd niveau gebruiken voor onderzoeksdoeleinden, en om haar dienstenaanbod en werkzaamheden te optimaliseren. De geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens zullen niet te herleiden zijn tot een bepaalde betrokkene.

E-mailmarketing (opt-in)

Uitsluitend indien betrokkene daarvoor toestemming heeft gegeven, gebruikt Debra de naam en het e-mailadres om de nieuwsbrief met informatie over activiteiten, diensten en andere interessante informatie over het lidmaatschap of het doel van Debra te sturen. Afmelding voor deze mailings is te allen tijde mogelijk via de afmeldlink onderaan de mailing of per reply op het gezonden bericht.

5. Rechtsgrond voor de verwerking

Debra verwerkt enkel persoonsgegevens indien dit rechtmatig is op grond van de aanwezigheid van een wettelijke grondslag. De grondslagen voor de gegevensverwerking door Debra zijn art. 6 lid 1 sub a AVG, te weten: 'de betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden' en art. 6 lid 1 sub b AVG, te weten: 'de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de

sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen'. Daarnaast kan art. 6 lid 1 sub f AVG van toepassing zijn, te weten: 'de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde (...)'.

6. Ontvangers van de persoonsgegevens

Voor de verwerking van de persoonsgegevens maakt Debra gebruik van diensten van derden, zogenaamde subverwerkers. Denk hierbij aan de opslagomgeving waar de administratie is ondergebracht. Daarnaast is er sprake van interne verwerking (het delen met medewerkers) en verwerking ten behoeve van het verzenden van post. Daar waar nodig vindt verwerking door de subverwerkers uitsluitend plaats op grond van een verwerkersovereenkomst tussen Debra en de subverwerker. Deze verwerkers verwerken de persoonsgegevens onder dezelfde condities als waaronder Debra de gegevens verwerkt. De gegevens worden dan alleen door hen verwerkt en gebruikt voor de door Debra aangewezen doeleinden. Voor het overige verstrekt Debra de gegevens van betrokkene nooit aan derden, behoudens de situaties waarin zij daartoe een wettelijke verplichting hebben. Op verzoek kan Debra betrokkene een overzicht van de subverwerkers doen toekomen.

7. Bewaartermijn

Debra verwerkt en bewaart de gegevens van betrokkene gedurende de duur van het lidmaatschap en tot maximaal vijf jaar na afloop van dit lidmaatschap. Direct na afloop van deze bewaartermijn zal Debra de persoonsgegevens vernietigen en/of anonimiseren, tenzij zij op grond van de wet verplicht is om bepaalde persoonsgegevens langer te bewaren. In dat laatste geval zullen uitsluitend deze specifieke persoonsgegevens gedurende de wettelijke bewaartermijn bewaard blijven.

8. Rechten van de betrokkenen

Om een behoorlijke en transparante verwerking van persoonsgegevens te waarborgen heeft betrokkene diverse rechten. De betrokkene kan deze rechten uitoefenen tegen Debra. De betrokkene heeft:

- het recht op inzage in zijn gegevens;
- het recht op informatie over de verwerkingen;
- het recht op verzet tegen de gegevensverwerking;
- het recht op beperking van de gegevensverwerking;
- het recht op overdracht van zijn gegevens (dataportabiliteit);
- het recht op correctie van de gegevens als deze niet kloppen;
- het recht op verwijdering van de gegevens en 'het recht om vergeten te worden';
- het recht om niet onderworpen te worden aan een geautomatiseerde besluitvorming.

Is Debra verplicht gehoor te geven aan een verzoek van betrokkene?

Ja. Debra moet als verwerkingsverantwoordelijke de rechten van betrokkene respecteren en de uitvoering daarvan faciliteren. Debra zal dus ook gehoor geven aan verzoeken van betrokkene, tenzij deze kennelijk ongegrond of buitensporig zijn. Voor de uitoefening van de rechten van betrokkene brengt Debra geen kosten in rekening, tenzij het gaat om ongegronde of buitensporige verzoeken waaraan Debra, hoewel zij die mag weigeren, besluit toch mee te werken. Debra zal uiteraard wel met voldoende zekerheid vaststellen dat degene die het verzoek doet daadwerkelijk de betrokkene is.

Hoe snel reageert Debra op verzoeken van de betrokkene?

Debra informeert betrokkene binnen een maand na ontvangst van het verzoek over de uitvoering van het verzoek, ook wanneer zij geen gehoor geeft aan het verzoek van de betrokkene. Een eventuele weigering zal Debra motiveren en daarbij zal de betrokkene gewezen worden op het klachtrecht bij de toezichthouder. Debra zal maximaal twee maanden extra de tijd nemen indien het gaat om veel en/of complexe verzoeken. Debra zal betrokkene hierover binnen een maand na ontvangst van het verzoek informeren.

Op welke wijze zal Debra invulling geven aan de rechten van betrokkene?

Wanneer Debra de betrokkene informeert, dan zal zij dit in duidelijke en eenvoudige taal doen. Verder zal de informatie in gemakkelijke, toegankelijke vorm worden aangeboden. Ditzelfde geldt voor communicatie in het kader van het uitvoeren van een verzoek van de betrokkene (bijvoorbeeld het gehoor geven aan een inzageverzoek).

Zijn er beperkingen op de rechten van betrokkene?

In specifieke situaties hoeft Debra geen gehoor te geven aan de rechten van betrokkenen. Hierbij kan gedacht worden aan situaties waarin beperking noodzakelijk is ter waarborging van de bescherming van betrokkene of die van de rechten of vrijheden van anderen.

Wat als de betrokkene het niet eens is met het besluit van Debra?

Indien betrokkene het niet eens is met het besluit of uitvoeringswijze van Debra, kan deze zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens met een verzoek om te bemiddelen of te handhaven.

9. Beveiliging

Debra heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens van betrokkenen te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

10. Klachtrecht

Als betrokkene vermoedt dat Debra de persoonsgegevens verwerkt op een manier die in strijd is met de privacywetgeving, dan kan betrokkene Debra hierover aanspreken. Betrokkene kan zich, daarbij of in plaats daarvan, tevens wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens om daar een klacht in te dienen of te verzoeken te bemiddelen. De procedure met betrekking tot het indienen van een dergelijke klacht is te vinden op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Overig

Het verwerken van persoonsgegevens van betrokkene door Debra is in beginsel geen wettelijke verplichting, maar noodzakelijk voor het aangaan of de uitvoering van een overeenkomst c.q. het lidmaatschap. Betrokkene is uiteraard niet verplicht om Debra deze gegevens te laten verwerken, maar het niet verstrekken kan nadelige gevolgen hebben voor het aangaan of de uitvoering van een overeenkomst met Debra. Daarnaast kan Debra, bij het niet verstrekken van de noodzakelijke persoonsgegevens, een optimale klantgerichtheid niet garanderen.

Debra behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Indien noodzakelijk zal Debra betrokkene hierover informeren. Deze versie van de privacyverklaring dateert van december 2018. Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring vragen of opmerkingen? Neemt u dan contact op met Debra. De hiervoor benodigde gegevens vindt u onder punt 2.